

Vacature publieksmedewerker

Museon-Omniversum is het museum met grootbeeldfilmtheater in Den Haag met een sterke missie op het gebied van educatie en duurzaamheid. Vanuit onze fascinatie en liefde voor de aarde zetten we alles in. Onze museale collectie, programmering, kennis én ons netwerk. De Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties vormen daarbij het uitgangspunt voor onze tentoonstellingen en grootbeeldfilms. Bezoekers, scholieren, wetenschappers, overheid en bedrijfsleven bieden we informatie en concrete handvatten om samen een duurzame toekomst realiseren. Door te inspireren, van elkaar te leren en samen te werken.

Museon-Omniversum is momenteel op zoek naar:

Publieksmedewerkers

(flexibele inzet oproep/nul uren overeenkomst)

Met jouw enthousiaste en gastgerichte houding zorg je samen met je team ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en goed geïnformeerd zijn. Daarnaast heb jij veiligheid hoog in het vaandel staan. Je ziet dan ook toe op de naleving van regels en procedures en zorgt voor een schone en veilige omgeving. Met jouw probleemoplossend vermogen, gastgerichtheid en stressbestendige houding zorg je ervoor dat onze bezoekers een inspirerende dag bij ons beleven.

Wat ga je doen?

Tot je taken behoren onder andere:

- Het welkom heten, informeren, begeleiden en verwijzen van bezoekers;
- Verkopen van entreekaartjes en andere (winkel en horeca) producten;
- Zorgen voor schone en opgeruimde publieksruimtes in gebouwen en terrein;
- Ondersteuning geven bij verschillende activiteiten in de tentoonstellingszalen en filmtheater;
- Toezien op de naleving van veiligheidsregels en bezoekers hierop aanspreken;
- Bijdragen aan de meest optimale en leuke ervaring van bezoekers;
- Optreden bij calamiteiten als ontruimer, zoals het verwijzen en begeleiden van bezoekers en collega's.

Wat breng jij mee?

- Je voelt je verbonden met de missie van Museon-Omniversum;
- Je hebt een relevante opleiding op minimaal VMBO-niveau;
- Certificering in EHBO en BHV (of de bereidheid om dit te behalen);
- Je bent gastgericht en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden (zowel in het Nederlands als Engels);
- Je bent daadkrachtig, proactief, probleemoplossend en je kunt goed in een team werken en je bent stressbestendig;
- Je vindt het niet erg om s' avonds en in het weekend te werken.

Verder moet je weten dat:

Museon-Omniversum het belangrijk vindt dat haar team een afspiegeling vormt van de samenleving. Diversiteit draagt bij aan nieuwsgierigheid, creativiteit én maatschappelijk bewustzijn. Daarom nodigen wij ook jou uit om op jouw eigen unieke manier een steentje bij te dragen in onze organisatie. Bij indiensttreding vragen we je een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen.

Wat bieden wij:

Museon-Omniversum biedt een inspirerende werkomgeving in een organisatie die volop in ontwikkeling is. We bieden bij de start een tijdelijk contract op oproepbasis / nuluren met een proefperiode van 1 maand. We geven uitzicht op een vast dienstverband.

Het museum is aangesloten bij de Museum CAO. Afhankelijk van jouw werkervaring word je bij de start ingeschaald in schaal 3 (minimaal €2426 tot €2813 bruto bij een 36-urige werkweek). Daarnaast ontvang je 8% vakantietoeslag en 3,4% eindejaarsuitkering en een reiskostenvergoeding. Voor het werken in avonden (na 20.00 uur) ontvang je conform de cao een onregelmatigheidstoeslag.

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers vitaal zijn én blijven en werkgeluk ervaren in onze organisatie. Om bij te dragen aan goede balans tussen werk en privé bieden we onder meer 27 vakantiedagen per jaar (op fulltime basis), maken we maatwerkafspraken over mantelzorg en ouderschapsverlof, stimuleren en faciliteren we opleiding en ontwikkeling en kennisdeling en investeren we in goede gesprekken met elkaar.

Reageren:

Ben je geïnteresseerd en herken jij jezelf in bovenstaand profiel? Solliciteer dan door jouw motivatiebrief en cv te sturen naar: hr@museon-omniversum.nl onder vermelding van vacature Publieksmedewerker.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.